



GESTALTEN SIE
DIE MEDIENWELT
VON MORGEN



Verstärken Sie Österreichs führenden IT-Spezialisten für Medienanwendungen. Wir bieten Chancen, die Sie weiterbringen.

SERVICE DELIVERY MANAGER (M/W)

Das Managed Services Team wickelt Projekte im Bereich Outsourcing ab und übergibt stabile Services an das Betriebsteam. Wir unterstützen und beraten unsere Kunden von der Konzeption bis zum Betrieb in allen Angelegenheiten.

DIESE AUFGABEN ERWARTEN SIE:

- Technische Beratung von Schlüsselkunden
- Laufende Betreuung der Kunden (Planung neuer Projekte, Sicherstellung reibungsloser Betriebsleistung, Reporting, Eskalations-Management etc.)
- Leitung und Koordination von technisch anspruchsvollen Managed Services Projekten
- Schnittstellenfunktion zwischen Kunden und internen Bereichen: z.B. Unterstützung des Produktmanagements bei der Weiterentwicklung der Produkte oder des Vertriebs bei der Betreuung von Großkunden

DAS BRINGEN SIE MIT:

- Mehrjährige Erfahrung im Projekt- und IT-Service-Management
- Technische Ausbildung und/oder technisches Verständnis für komplexe IT-Infrastruktur
- Gute Kenntnisse einiger der folgenden Fachgebiete: Netzwerk, Server Virtualisierung, Storage, Backup, Datenbanken, ITIL, Projektmanagement
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, hohe Kunden- und Lösungsorientierung, Teamfähigkeit, selbständiger Arbeitsstil und analytisches Denkvermögen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

DAS BIETEN WIR IHNEN:

- Spannende Projekte und abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Aufgaben
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Möglichkeit
- Benefits, wie Team- und Sportevents, Kantine mit Essenzuschuss und Mitarbeiterrabatte
- Zentrale Lage direkt am Naschmarkt
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten

Für diese Position gilt ein **KV-Bruttogehalt von mindestens € 2.984,- p.m.** (Einstufung ST2). Ihr tatsächliches Gehalt wird sich an Ihrem Profil orientieren (Qualifikation, Erfahrung etc.) und marktkonform sein.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, schicken Sie uns Ihre Bewerbung an:

Mag. Johannes Kirchmayr
bewerbung@apa.at
APA-IT Informations Technologie GmbH
Laimgrubengasse 10, 1060 Wien
www.apa-it.at



Die APA-IT Informations Technologie GmbH entwickelt Komplettlösungen in den Bereichen Media Solutions, Content Management Systemen und Hosting/Outsourcing. Als Tochterunternehmen der APA – Austria Presse Agentur sind wir für die IT der österreichischen Nachrichtenagentur sowie zahlreicher weiterer (Medien-)Unternehmen verantwortlich, darunter befinden sich renommierte Kunden wie Cineplexx, ORF, willhaben.at, Swarovski u.v.m.