



**GESTALTE  
DIE MEDIENWELT  
VON MORGEN**



Verstärke Österreichs führenden IT-Spezialisten für Medienanwendungen.  
Wir bieten Chancen, die dich weiterbringen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

# IT SUPPORT ENGINEER (W/M/X) Client-Bereich

Du analysierst und löst gern Probleme? Du kommunizierst gern mit Kundinnen und Kunden und bist serviceorientiert? Dann bist du bei uns richtig.

Wir bieten dir die Chance zur Mitarbeit in einem vielseitigen Aufgabengebiet. In dieser Position bist du als Mitglied des siebenköpfigen Teams „Windows Server and Workplace“ direkt der Teamleiterin unterstellt und bearbeitest selbstständig Aufgaben und Projekte.

## DEINE AUFGABEN:

- Du betreust unsere Anwenderinnen und Anwender und sorgst für die Problembeseitigung im Client-Umfeld (PC, Laptops, Mac, mobile Geräte, Telefon etc.).
- Du bearbeitest Incidents und Changes sowohl remote als auch persönlich bei den Anwenderinnen und Anwendern.
- Du installierst und konfigurierst sämtliche Hard- & Softwarelösungen im Client-Bereich.
- Du dokumentierst Anforderungen und erarbeitest Lösungswege.
- Du entwickelst Scripts zur Automatisierung neu bzw. weiter.

## DAS BRINGST DU MIT:

- Abgeschlossene einschlägige IT-orientierte Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im 2nd Level IT Support
- Know-how zu IT-Infrastruktur sowie fundierte Kenntnisse mit Windows und Mac Devices
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen sowie ITIL-Standards
- Hohe Zuverlässigkeit und Leistungsbereitschaft
- Selbstständiger Arbeitsstil, analytisches Denkvermögen und gute Kommunikationsfähigkeiten

## DAS ERWARTET DICH:

- Spannende Projekte und abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Aufgaben
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Möglichkeit
- Benefits wie Team- und Sportevents, Kantine mit Essenszuschuss und MitarbeiterInnenrabatte
- Zentrale Lage direkt am Wiener Naschmarkt
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten

Was wir dir auf dein Gehaltskonto überweisen dürfen, vereinbaren wir gemeinsam. Die Höhe hängt von deinem Profil bzw. deiner Erfahrung ab. Du kannst dich darauf verlassen, dass es ein Betrag sein wird, der dem Markt entspricht. (Das Gesetz verpflichtet uns, das kollektivvertragliche Mindestgehalt anzugeben, das sich für diese Position zwischen € 2.338,- und € 3.371,- bewegt.)

Bewirb dich rasch und werde Teil des APA-IT-Teams. Susanne Nesch, die den Bereich leitet, freut sich auf dein Mail.

## APA-IT Informations Technologie GmbH

z.H. Susanne Nesch  
Laimgrubengasse 10, 1060 Wien  
bewerbung@apa.at  
www.apa-it.at

Die APA-IT Informations Technologie GmbH entwickelt Komplettlösungen in den Bereichen Media Solutions, Content Management Systeme und Hosting/ Outsourcing. Als Tochterunternehmen der APA – Austria Presse Agentur sind wir für die IT der österreichischen Nachrichtenagentur sowie zahlreicher weiterer (Medien-)Unternehmen verantwortlich, darunter befinden sich renommierte Kunden wie Cineplexx, ORF, willhaben.at, Swarovski, uvm.

