



Wir erweitern unser Team und suchen eine/n:

MITARBEITER/IN CUSTOMER SERVICE BILDAGENTUR

IHRE HAUPTAUFGABEN

- Sie sind der Dreh- und Angelpunkt zwischen unseren Medienkunden, dem APA-PictureDesk-Team und der Sales-Abteilung.
- Sie betreuen ein ausgesuchtes Kundensegment, v. a. per Mail und telefonisch.
- Sie beantworten Kundenanfragen entweder selbst (Bildrecherchen, Preisauskünfte etc.) oder leiten sie an die zuständigen Kollegen weiter.
- Sie kümmern sich um administrative Themen wie User-Verwaltung, Versand von Bildern, Auskünfte zu Bildabos und Nutzungslizenzen etc.
- Sie arbeiten eng zusammen mit dem Produktmanagement und Sales und unterstützen diese (z. B. Bedarfserhebungen und Kalkulationen).
- Sie holen Freigaben von Partneragenturen für ausgewählte Bilder ein.

IHR PROFIL

- Sie haben Spaß und Freude am Kundenkontakt und können dies auch vermitteln.
- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung mit Matura (HAK, HBLA, HGBL u. ä.) abgeschlossen.
- Sie bringen einige Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion (Assistenz) sowie Erfahrung im Kundenkontakt mit.
- Von Vorteil sind Kenntnisse im Urheberrecht (Bildnutzungsrechte), im Bereich Fotografie/Bildagentur und der österreichischen Medienlandschaft.
- Sie beherrschen die Microsoft-Office-Produkte.
- Sie sind ein serviceorientiertes Organisationstalent.
- Sie verfügen über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, sowohl mündlich als auch schriftlich.
- Gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

WIR BIETEN IHNEN

- Spannendes und kreatives Arbeitsumfeld im Newsroom der APA – Austria Presse Agentur
- Eine anspruchsvolle und selbstständige Tätigkeit mit Gestaltungsmöglichkeiten in einem wirtschaftlich stabilen Unternehmen
- Die Mitarbeit in einem motivierten und kollegialen Team
- Ein interessantes Umfeld und Weiterbildungsmöglichkeiten

Für diese Position gilt, auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung (40 Wochenstunden), je nach Berufserfahrung ein KV-Mindestgrundgehalt (Verwendungsgruppe 4) ab EUR 2.165,60 brutto pro Monat. Bereitschaft zur Überzahlung in Abhängigkeit von Ihrem individuellen Profil ist vorhanden.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

APA-PictureDesk

**eine Unit der APA-DeFacto
Datenbank & Contentmanagement GmbH**

z.H. Luzia Strohmayer-Nacif
Laimgrubengasse 10, 1060 Wien
bewerbung@apa.at
www.picturedesk.com

APA-PictureDesk, die Bildagentur der Austria Presse Agentur, vereint auf www.picturedesk.com das Fotomaterial der APA-Bildredaktion sowie zahlreicher nationaler und internationaler Fotografinnen und Fotografen und Partneragenturen. Die Auswahl an rund 30 Millionen Bildern reicht von aktuellen und historischen Pressefotos über Porträts bis hin zu Features und illustrativen Creative-Stock-Bildern.