

**1**  
Grundvertrag

**2**  
AGB bzw.  
abweichende  
vertragliche  
Bestimmungen

**3**  
ADV und  
Detailbeschreibung  
Produktsheet

**NEU!**

# WICHTIGE INFORMATION ZU AUFTRAGSDATENVERARBEITER- VEREINBARUNG (ADV)

im Zuge des Inkrafttretens der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

sofern wir von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten in Ihrem Auftrag und Ihrer Funktion als Verantwortlicher nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeiten, sind wir je nach vereinbarter Dienstleistung laut Grundvertrag gegebenenfalls Ihr Auftragsverarbeiter\*.

Schon bisher galten für alle Unternehmen umfassende und verbindliche datenschutzrechtliche Vorschriften. Neu ist, dass mit Inkrafttreten der DSGVO zwischen Verantwortlichem (Ihnen) und Auftragsverarbeiter (uns) nun eine vertragliche Vereinbarung nötig war. Diese kann sowohl schriftlich als auch elektronisch geschlossen werden kann. Mit diesem Informationsschreiben kommen wir der Verpflichtung zu dieser Vereinbarung nach.

Im Folgenden finden Sie einzelne Produkt- und Dienstleistungssheets der Unternehmen der APA-Gruppe, die sowohl Datenarten als auch Sub-Auftragsverarbeiter offenlegen, die wir zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Grundvertrages heranziehen. Der für Sie relevante Teil ist als integraler Bestandteil der mit Ihnen auf Basis der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zu schließenden ADV gemäß Art 28 DSGVO zu verstehen.

Unter <https://www.apa.at/Site/Kontakt/Auftragsverarbeitung.de.html> stellen wir Ihnen die jeweils für die vereinbarte Dienstleistung/das vereinbarte Produkt zutreffende Auftragsdatenverarbeitervereinbarung (ADV) zur Verfügung.

Diese Vereinbarung ändert nichts an dem bestehenden Auftragsverhältnis zwischen Ihnen und der APA. Wir kommen damit lediglich unserer beider gesetzlichen Verpflichtung im Sinne der DSGVO nach.

Für Fragen steht Ihnen unsere Datenschutzbeauftragte unter [datenschutzbeauftragte@apa.at](mailto:datenschutzbeauftragte@apa.at) zur Verfügung.

\*Nach den bisherigen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (DSG) ersetzt dieser Begriff des „Auftragsverarbeiters“ nach der DSGVO den bisherigen des „Dienstleisters“ nach dem DSG

APA-Auftragsdatenverarbeitervereinbarung (ADV): <https://www.apa.at/Site/Kontakt/Auftragsverarbeitung.de.html>

## Produkte und Dienstleistungen der APA-Austria Presse Agentur eG

APA-Basisdienst bzw. APA-Basisdienst Digital	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben Zugang zum APA-Basisdienst für die unternehmensinterne Nutzung oder die redaktionelle Verwertung gemäß Grundvertrag.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angaben zum Verantwortlichen</li> <li>- Angaben zur betroffenen Person</li> <li>- Kontaktdaten</li> <li>- Zugangsdaten</li> <li>- Abgerufene Inhalte</li> <li>- Rechenzeit des Abrufs</li> <li>- Standort</li> <li>- Clientinformationen</li> <li>- Anmeldeinformationen und</li> <li>- Log-Daten</li> <li>- Angaben zum abgerufenen Artikel</li> <li>- Suchparameter</li> <li>- Suchergebnisse</li> <li>- AOM-Alarm ja/nein</li> <li>- SMS-Alarm ja/nein</li> <li>- Meldung ja/nein</li> </ul>	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

APA-MultiMedia-Lines, APA-Finance-Dienste, CEE-Business-Line	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben Zugang zu einen der oben angeführten Dienste für die unternehmensinterne Nutzung oder die redaktionelle Verwertung gemäß Grundvertrag.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angaben zum Verantwortlichen</li> <li>- Angaben zur betroffenen Person</li> <li>- Kontaktdaten</li> <li>- Zugangsdaten</li> <li>- Abgerufene Inhalte</li> <li>- Anmeldeinformationen und</li> <li>- Log-Daten</li> <li>- Angaben zum abgerufenen Artikel</li> <li>- Suchparameter</li> <li>- Suchergebnisse</li> </ul>	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

APA-Science	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie haben Zugang zu einen der oben angeführten Dienste für die unternehmensinterne Nutzung oder die redaktionelle Verwertung gemäß Grundvertrag.</p> <p>APA ist Auftragsverarbeiter für die von Ihnen im Rahmen des Grundvertrages bereitgestellten Kontaktdaten für Mailings/Newsletter</p>	Mitarbeiter des Verantwortlichen Kontaktdaten für Empfänger von Mailings	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angaben zum Verantwortlichen</li> <li>- Angaben zur betroffenen Person</li> <li>- Kontaktdaten</li> <li>- Zugangsdaten</li> <li>- Abgerufene Inhalte</li> <li>- Anmeldeinformationen und</li> <li>- Log-Daten</li> <li>- Angaben zum abgerufenen Artikel</li> <li>- Suchparameter</li> <li>- Suchergebnisse</li> <li>- Angaben zu Empfängern von Mailings</li> </ul>	<p>APA-IT Informationstechnologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.</p> <p>Emarsys (emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Wien, Österreich) für Mailings oder Event-Maker (Braintrust GmbH, Dornbacher Straße 59, 1170 Wien, Österreich)</p>

APA-LiveBlog	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie haben Zugang zu APA-LiveBlog auf Basis eines bestehenden Grundvertrages.</p>	<p>APA verarbeitet personenbezogene Daten der genannten Mitarbeiter des Verantwortlichen zur Vertragserfüllung</p> <p>Sourcefabric verarbeitet im Auftrag APA folgende Daten, um den Usern Ihrer Website Zugang zum LiveBlog zu ermöglichen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angaben zum Verantwortlichen</li> <li>- Angaben zur betroffenen Person</li> <li>- Mailadresse</li> <li>- Telefon</li> </ul> <p>IP-Adresse zum Zeitpunkt Aufruf User</p>	<p>APA-IT Informationstechnologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.</p> <p>Sourcefabric GmbH, Prinzessinnenstraße 20, 10969 Berlin, Deutschland als technischer Dienstleister für LiveBlog.</p>



## Produkte und Dienstleistungen von APA-OTS Originaltextservice GmbH

euro adhoc	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben Zugang zu euro adhoc und nutzen dies zur Verbreitung von euro adhoc-Mitteilungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und gemäß Grundvertrag.	Meldepflichtige Personen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unternehmen</li> <li>- Name</li> <li>- Funktion</li> <li>- Kontaktdaten</li> <li>- Benutzername</li> <li>- Passwort</li> <li>- Rückfragehinweis</li> <li>- Aussendungsnummer</li> <li>- Aussendungstyp</li> <li>- Aussendungstitel</li> <li>- Erstanlagezeitpunkt der Aussendung</li> <li>- Aussendungszeitpunkt</li> <li>- Verzögerung für Bereichsöffentlichkeit</li> <li>- Informierte Personen</li> </ul>	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

OTS-Manager	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie nutzen den OTS-Manager zur Verbreitung von OTS-Aussendungen gemäß Grundvertrag.	Aussender	<p><b>Daten des Aussenders</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Name</li> <li>- Zeitpunkt der Aussendung</li> <li>- Titel der Aussendung</li> <li>- Code der Aussendung</li> <li>- Aussendungsart</li> <li>- Logo der Aussendung</li> <li>- Geodaten (Ort)</li> <li>- Rückfragehinweis der Aussendung</li> <li>- OTS-Contentplatzierung der Aussendung</li> <li>- Thema der Aussendung</li> <li>- eigene Mailingliste verwenden ja/nein</li> <li>- Mailempfänger</li> <li>- Social Media Accounts</li> <li>- Aussendung verfassender User</li> <li>- Aussender-ID</li> <li>- Kundennummer</li> <li>- Verteiler der Aussendung</li> </ul> <p><b>Daten des Empfängers</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Name</li> <li>- E-Mail-Adresse</li> <li>- Zuordnung Aussender</li> </ul>	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

## Produkte und Dienstleistungen von APA-DeFacto Datenbank & Contentmanagement GmbH

DeFacto-Host	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertrags Zugang zu DeFacto-Host zum Abruf von Dokumenten aus den bereitgestellten Datenbanken.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Username</li> <li>- Passwort</li> <li>- Name</li> <li>- Mailadresse</li> <li>- Standort</li> <li>- Anmeldedatum und -uhrzeit</li> <li>- Adresse</li> <li>- Kontaktdaten</li> <li>- IP-Adresse</li> <li>- Client-Version</li> <li>- Server Version</li> <li>- Berechtigungen</li> <li>- Berechtigungszeitraum</li> <li>- gespeicherte Suchvorlagen</li> <li>- Suchbegriffe</li> <li>- Suchzeitraum</li> <li>- durchsuchte Quellen</li> <li>- gesuchte Themen</li> <li>- gesuchte Personen</li> <li>- gesuchte Orte</li> <li>- Daten aufgerufener Suchergebnisse</li> </ul>	APA-IT Informationstechnologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

DeFacto-Pressespiegel	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertrags Zugang zum DeFacto-Pressespiegel	Kategorie der Datenarten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Username</li> <li>- Passwort</li> <li>- Name</li> <li>- Mailadresse</li> <li>- Standort</li> <li>- letztes Anmeldedatum</li> <li>- letzte Anmeldeuhrzeit</li> <li>- Kontaktdaten</li> <li>- IP-Adresse</li> <li>- Artikelnummer der Berechtigung</li> <li>- Artikelbezeichnung der Berechtigung</li> <li>- Berechtigungszeitraum</li> </ul>	APA-IT Informationstechnologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

Austria-Kiosk Freelounge	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie haben aufgrund des Grundvertrags eine Kooperation über Austria-Kiosk Freelounge</p> <p>(Sind Sie ausschließlich Kiosk-Partner ist eine separate ADV nach Art 26 DSGVO zu schließen.)</p>	Kunde und User des Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Name</li> <li>- ID</li> <li>- Zuordnung Kunde</li> <li>- IP-Adresse für Erkennung</li> <li>- Berechtigung</li> <li>- Abgerufene Inhalte</li> </ul>	APA-IT Informationstechnologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

MediaKey für Partner	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertrags eine Kooperation für MediaKey	Kundendaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Name</li> <li>- Mailadresse</li> <li>- Postadresse</li> <li>- Payment-Accounts (Kreditkartennummer, CVC-Code, Prüfnummer, Ablaufdatum, Timestamp), Referenznummer</li> <li>- Session-ID</li> <li>- Erworbene Inhalte</li> </ul>	APA-IT Informationstechnologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

Web- und Social Media Analytics mit Talkwalker-Lizenz	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie haben aufgrund des Grundvertrags Zugang zu Web- und Social Media Analytics. Zur Registrierung bei Talkwalker legen wir für Sie den Zugang an. Die Lizenz für Talkwalker erwerben wir für Sie, damit Sie einen direkten</p> <p>Hinsichtlich der Leistungen von Talkwalker, deren Lizenz Sie über uns als Ihren diesbezüglichen Vermittler beziehen, wird auf die Auftragsdatenverarbeitervereinbarung von Talkwalker verwiesen. Talkwalker verarbeitet hier von Ihnen im Talkwalker-System eingegebene Daten. Für andere Daten, die von Talkwalker auf Websites und Social Media-Plattformen erhoben werden, ist Talkwalker selbst Verantwortlicher.</p>	<p>Kundendaten</p> <p>Siehe: <a href="https://www.talkwalker.com/resource/dpa/data-processor-agreement-2018may18-signed.pdf">https://www.talkwalker.com/resource/dpa/data-processor-agreement-2018may18-signed.pdf</a> , Attachment 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vor- und Nachname</li> <li>- Land</li> <li>- Mailadresse</li> </ul> <p>Siehe: <a href="https://www.talkwalker.com/resource/dpa/data-processor-agreement-2018may18-signed.pdf">https://www.talkwalker.com/resource/dpa/data-processor-agreement-2018may18-signed.pdf</a> , Attachment 1</p>	<p>APA-IT Informationstechnologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.</p> <p>Talkwalker Sàrl, 12-16 avenue Monterey, 2163 Luxembourg City, Luxembourg als Lizenzgeber für das Tool.</p>

PictureDesk	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertrags Zugang zum PictureDesk-Portal zur Eigenrecherche und Wiederverwertung von Bildern.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Angaben zum Verantwortlichen</li> <li>- Angaben zur betroffenen Person</li> <li>- Kontaktdaten</li> <li>- Zugangsdaten</li> <li>- Abgerufene Inhalte</li> <li>- Standort</li> <li>- Clientinformationen</li> <li>- Anmeldeinformationen und</li> <li>- Log-Daten</li> <li>- Angaben zum abgerufenen Inhalt</li> <li>- Suchparameter</li> <li>- Suchergebnisse</li> </ul>	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.



# Produkte und Dienstleistungen der APA-IT Informationstechnologie GmbH

Im Falle von **Hosting- und Outsourcing-Kunden** hat die APA-IT keine Kenntnis von Kategorie der betroffenen Personen und Datenarten, weshalb es seitens APA-IT auch keine Aufstellung dazu geben kann. Sofern Sie als Verantwortlicher der ADV eine solche Aufstellung beilegen möchten, können Sie diese gerne an unsere Datenschutzbeauftragte unter [datenschutzbeauftragte@apa.at](mailto:datenschutzbeauftragte@apa.at) senden.

Smart Services	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages vereinbarte Smart Services.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Name, Telefonnummer und Mailadresse der genannten Mitarbeiter des Verantwortlichen</li> <li>- Übermittelter Text</li> <li>- Analysierter Text</li> <li>- Autoabstract</li> </ul>	

Video Services/ Kunden der AVP	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages vereinbarte Video Services.	Mitarbeiter/User des Verantwortlichen	<p><b>APA-IT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Name der Mitarbeiter für Anlage und Zugang zum Video Service-Portal</li> <li>- Mailadresse der Mitarbeiter für Anlage und Zugang zum Video Service-Portal</li> <li>- Name, Telefonnummer und Mailadresse der genannten Mitarbeiter des Verantwortlichen</li> </ul> <p><b>JW Player hinsichtlich Einsatz VideoPlayer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Klärung bis 25.5.18 im Sinne DSGVO hinsichtlich Einsatz von Cookies und in Folge individuelle Information an Verantwortlichen</li> </ul>	<p>JW Player 2 Park Avenue, 10th Floor New York, NY 10016 (unterliegt Privacy-Shield USA)</p>



MPS	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages MPS.	Mitarbeiter/Kunden des Verantwortlichen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geräte-ID des Kunden des Verantwortlichen, IP-Adresse und E-Mail-Adresse und verschlüsseltes Passwort im Login-Verfahren des Kunden des Verantwortlichen</li> <li>- Username des Kunden des Verantwortlichen</li> <li>- Name, Telefonnummer und Mailadresse der genannten Mitarbeiter des Verantwortlichen</li> <li>- Abrufergebnisse (welche Ausgaben wurden abgerufen), IP-Adresse, E-Mail-Adresse des Kunden des Verantwortlichen</li> <li>- Bloßer Hinweis: Auf Wunsch des Kunden Zugang Google Analytics Tracking-ID des Kunden für Einsatz Google-Analytics im Auftrag und im Namen des Kunden. APA-IT ist in diesem Fall kein Auftragsverarbeiter.</li> <li>- Bloßer Hinweis: Sofern Kunden weitere Tracking-Tools / Analytic-Tools einsetzen wollen, entsprechende Datenverarbeitung im Auftrag und unter Verantwortung des Kunden. Ist im Individualfall zu definieren.</li> </ul>	

Mailservice/IT-Listserver	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages die Dienstleistung – Mail-service.	Versandauftrag/ Empfänger	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ID</li> <li>- Versandauftrags-ID</li> <li>- E-Mail-Adresse</li> <li>- angezeigter Name (Envelope-Name)</li> <li>- SM ID</li> <li>- E-Mail-Inhalt</li> <li>- E-Mail-Format</li> <li>- E-Mail-Größe</li> <li>- E-Mail-Betreff</li> <li>- E-Mail-Betreffgröße</li> <li>- E-Mail-Status</li> <li>- E-Mail-Sendungsversuche</li> <li>- Erstellungszeitpunkt des E-Mails</li> <li>- letzter Änderungszeitpunkt des E-Mails</li> <li>- Fehlerlevel des E-Mails</li> <li>- Anhang des E-Mails</li> <li>- Name</li> <li>- Organisation (Kundenname)</li> <li>- Adresse</li> <li>- Support-E-Mail-Adresse</li> <li>- bevorzugter Upload Type</li> <li>- SMTP-Server</li> </ul> <p><b>Für Reporting-Zwecke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ID</li> <li>- E-Mail-Adresse</li> </ul>	